

**Waarstaatjegemeente.nl
vragenlijst Burgerpeiling 2010**



Hieronder vindt u de vragen en antwoordcategorieën van de Burgerpeiling 2010. De vragen zijn per onderwerp gegroepeerd. Met het oog op de vergelijkbaarheid is het van belang dat de precieze vraagstelling wordt gehanteerd.

Voorbeeldtekst introductie

De gemeente wil graag weten hoe tevreden de inwoners zijn over de taken die de gemeente uitvoert. Daarom ontvangt u deze vragenlijst waarmee u kunt aangeven hoe het wonen in de gemeente bevalt.

Wij hopen dat zoveel mogelijk inwoners meedoen aan het onderzoek. Zonder uw ervaringen en zonder uw mening blijft het gissen of de gemeente het goed doet.

Bij voorbaat dank voor uw moeite!

Afstemming vragen uit de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl met de Veiligheidsmonitor

Voor *enkele* vragen in de burgerpeiling geldt dat gemeenten die in *hetzelfde* jaar de Veiligheidsmonitor (laten) uitvoeren, gebruik kunnen maken van de resultaten van (identieke) vragen uit deze Veiligheidsmonitor. Deze vragen hoeven dan *niet* ook in de vragenlijst van de burgerpeiling opgenomen te worden. In deze vragenlijst is aangegeven welke vragen uit de Veiligheidsmonitor dit betreft: achter deze vragen staat '(VM)'.

Wanneer is het veldwerk van de burgerpeiling gestart?

Maand:

Jaar:

Voorzieningen, verkeer en vervoer

- 1 Als eerste willen wij u enkele vragen stellen over een aantal voorzieningen in uw buurt. Kunt u voor elk van deze voorzieningen aangeven in hoeverre u daar tevreden of ontevreden mee bent?**

Zeer tevreden - Tevreden - Neutraal - Ontevreden - Zeer ontevreden - Weet niet / Geen mening - NVT

- a. Winkels voor dagelijkse boodschappen
- b. Basisonderwijs
- c. De wijze waarop het afval wordt ingezameld
- d. Het schoonhouden van uw buurt

- 2 Nu willen wij u een aantal vragen stellen over verkeer en vervoer in uw buurt. Kunt u voor elk van de onderstaande zaken aangeven in hoeverre u daar tevreden of ontevreden mee bent?**

Zeer tevreden - Tevreden - Neutraal - Ontevreden - Zeer ontevreden - Weet niet / Geen mening - NVT

- a. Openbaar vervoer
- b. Parkeergelegenheid
- c. Verkeersveiligheid in uw buurt
- d. Bereikbaarheid van de buurt met de auto

- 3 Nu volgt een aantal uitspraken over de buurt waarin u woont. Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? Als u het niet weet, kunt u dat natuurlijk ook aangeven (VM)¹.**

Helemaal mee eens - Mee eens - Neutraal - Niet mee eens - Helemaal niet mee eens - Weet niet / Geen mening

- a. In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden
- b. In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden
- c. In de buurt is het buiten goed verlicht
- d. In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen
- e. In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren

- 4 Er is u een aantal vragen gesteld over de buurt waarin u woont. Kunt u voor een aantal zaken door middel van een rapportcijfer een beoordeling geven? Welk cijfer zou u geven van 1 tot en met 10 voor (VM):**

1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 - Weet niet / Geen mening

- a. Uw woonomgeving
- b. De leefbaarheid in uw buurt
- c. De veiligheid in uw buurt

- 5 Hoe denkt u over de voorzieningen in de hele gemeente? In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over:**

Zeer tevreden - Tevreden - Neutraal - Ontevreden - Zeer ontevreden - Weet niet / Geen mening - NVT

- a. Het totale winkelaanbod
- b. De uitgaansmogelijkheden, horeca en dergelijke
- c. Het aanbod van culturele voorzieningen
- d. Het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen en dergelijke
- e. De sportvoorzieningen
- f. Het onderwijs in het algemeen
- g. De gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen
- h. De welzijnsvoorzieningen (zoals een buurthuis of jongerencentrum)

¹ Voor *enkele* vragen in de burgerpeiling geldt dat gemeenten die in *hetzelfde jaar* de Veiligheidsmonitor (laten) uitvoeren, gebruik kunnen maken van de resultaten van (identieke) vragen uit deze Veiligheidsmonitor.

**6 Hoe denkt u over het verkeer en vervoer in de hele gemeente?
In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over:**

Zeer tevreden - Tevreden - Neutraal - Ontevreden - Zeer ontevreden - Weet niet /Geen mening - NVT

- a. Het onderhoud van wegen en fietspaden
- b. De parkeermogelijkheden in de gemeente
- c. Het openbaar vervoer in de gemeente
- d. De verkeersveiligheid in de gemeente

Leefbaarheid en veiligheid

7 Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?(VM)

- Ja* ▶ *ga door met de volgende vraag*
Nee ▶ *ga door met vraag 9*
Weet niet ▶ *ga door met vraag 9*

8 Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?(VM)

Vaak – Soms – Zelden – Weet niet

9 Komt het wel eens voor dat u (VM):

Vaak - Soms - Zelden of nooit - Weet niet / Geen mening - NVT

- a. 's Avonds of 's nachts niet open doet, omdat u het niet veilig vindt?
- b. In uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?
- c. Uw kind(eren) niet toestaat ergens naartoe te gaan bij u in de buurt omdat u het niet veilig vindt?
- d. Zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt over straat loopt?
- e. Zich niet op uw gemak voelt als u 's avonds alleen thuis bent?

10 Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van uw gemeente waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? Als u het niet weet of geen mening hebt, kunt u dat natuurlijk ook aangeven. (VM)

Helemaal mee eens - Mee eens - Neutraal - Niet mee eens - Helemaal niet mee eens - Weet niet / Geen mening

- a. De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt
- b. De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt
- c. De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt
- d. De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt
- e. De gemeente reageert op meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt
- f. De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt

De gemeentelijke organisatie

11 Wat vindt u van het gemeentebestuur? Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen?

Deze stellingen gaan over uw waardering als kiezer van het gemeentebestuur. Hier maken we onderscheid tussen de gemeenteraad als de gekozen volksvertegenwoordiging en de burgemeester en wethouders als verantwoordelijke uitvoerders namens de gemeenteraad.

Helemaal mee eens - Mee eens - Neutraal - Niet mee eens - Helemaal niet mee eens - Weet niet / Geen mening

- a. Als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt
- b. Ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad
- c. Ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders
- d. Burgemeester en wethouders maken hun beloften waar
- e. De gemeente wordt goed bestuurd

12 Wat vindt u van de gemeentelijke regels? Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen? De gemeente heeft plaatselijke regels, verordeningen. Wat vindt u van deze regels en worden de regels die de gemeente maakt ook door de gemeente gecontroleerd?

Helemaal mee eens - Mee eens - Neutraal - Niet mee eens - Helemaal niet mee eens - Weet niet / Geen mening

- a. De gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen
- b. De gemeente controleert en handhaaft deze regels goed
- c. Op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels
- d. Een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels

13 Wat vindt u van de gemeentelijke informatie? Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen?

Helemaal mee eens - Mee eens - Neutraal - Niet mee eens - Helemaal niet mee eens - Weet niet / Geen mening

- a. De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie
- b. Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen
- c. De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed
- d. De informatie op de gemeentelijke website is goed

14 De gemeente kan burgers op verschillende manieren betrekken bij beslissingen die de gemeente maakt. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen?

Helemaal mee eens - Mee eens - Neutraal - Niet mee eens - Helemaal niet mee eens - Weet niet / Geen mening

- a. Burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen
- b. Burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen
- c. De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers
- d. Burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet
- e. Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen

15 Vindt u dat uw gemeente voldoende doet voor het belastinggeld dat u aan de gemeente betaalt? Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? Als u het niet weet of geen mening hebt, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

Bij het werk van de gemeente kunt u bijvoorbeeld denken aan het beheer van de openbare ruimte (onder andere schoonmaken, onderhouden en inrichten van parken, wegen, fietspaden), werkzaamheden op het gebied van verkeer (onder andere doorstroming, parkeerbeleid, verkeersveiligheid), milieu (onder andere milieubeleid, optreden bij milieuovertredingen), onderwijs (onder andere voldoende schoolruimte, naleving leerplichtwet), sport (onder andere subsidieverlening, beheer sportpark), welzijn en sociale zaken (onder andere WMO-loket, jeugdhulp), et cetera.

Helemaal mee eens - Mee eens - Neutraal - Niet mee eens - Helemaal niet mee eens - Weet niet / Geen mening

'De gemeente doet voldoende voor het belastinggeld dat ik aan de gemeente betaal'

Tot slot willen we u graag nog een aantal vragen stellen over uw persoonlijke situatie. Deze vragenlijst wordt anoniem verwerkt, dus de antwoorden zijn op geen enkele wijze te herleiden tot individuele personen.

16 Wat is uw geslacht?

Vrouw

Man

17 Wat is uw leeftijd?

18 tot en met 29 jaar

30 tot en met 39 jaar

40 tot en met 54 jaar

55 jaar of ouder

18 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

19 Hebt u nog overige opmerkingen over uw gemeente? Deze kunt u hieronder kwijt.

Zorg dat de tekst die u opschrijft, binnen het kader valt.

U bent aan het einde gekomen van deze vragenlijst.
Hartelijk dank voor uw medewerking!